

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 9

Lugar	Casa Sebastián LGBTI Romero
Fecha	25/11/2025 Hora: 9:00 am a 1:00 pm
Tema	Reunión y Asistencia Técnica a Coordinadores del Servicio de Comunidad de Cuidado
Desarrollo	<p>Temas tratados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción y presentación de la reunión 2. Presentación sobre Discapacidad 3. Intervención de la Subdirectora para la Vejez 4. Reportes Mensuales del Servicio Informe del Equipo Técnico 5. Reporte del Equipo de Validación de Condiciones 6. Reporte del Equipo de Respuesta a Requerimientos 7. Presentación de Experiencia Significativa – Casa Nostra 8. Varios <p>1. Introducción y presentación de la reunión</p> <p>La presente reunión corresponde al espacio mensual entre el Equipo Técnico del Servicio Comunidad de Cuidado y los coordinadores de las comunidades de cuidado, cuyo propósito es fortalecer la operación del servicio mediante procesos de cualificación, actualización técnica y revisión sistemática de indicadores y comportamientos relevantes en la atención de las personas mayores.</p> <p>Este espacio constituye un escenario estratégico para la socialización de avances, identificación de alertas, análisis de eventos críticos y seguimiento a las orientaciones institucionales, garantizando la mejora continua, la unificación de criterios técnicos y la toma de decisiones informadas en cada unidad operativa. Asimismo, permite consolidar un diálogo permanente orientado a la calidad, la seguridad y la pertinencia de la atención prestada en el marco de los lineamientos de la Subdirección para la Vejez.</p> <p>2. Presentación: Discapacidad</p> <p>Sistema de Apoyos</p> <p>El profesional Edward Cardozo inicia su intervención presentando el concepto de Sistema de Apoyos, resaltando su importancia para la autonomía, participación y adecuada atención de las personas con discapacidad. Expone los siete tipos de discapacidad reconocidos normativamente: auditiva, sordoceguera, visual, física, psicosocial o mental, intelectual y múltiple.</p> <p>Asimismo, presenta los tipos de apoyo y los modelos de abordaje de la discapacidad, enfatizando en la necesidad de comprender estos enfoques para garantizar intervenciones pertinentes, respetuosas y ajustadas a las necesidades particulares de cada persona mayor.</p> <p>Ajustes Razonables</p>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</p> <p>FORMATO AYUDA DE MEMORIA</p>	<p>Código: FOR-GD-040</p>
		<p>Versión: 0</p>
		<p>Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024</p>
		<p>Página: 2 de 9</p>
	<p><i>Edward señala que persiste un desconocimiento generalizado respecto al concepto de ajustes razonables, pese a que estos se realizan cotidianamente en la operación del servicio por parte del talento humano que acompaña a personas mayores y personas con discapacidad.</i></p> <p><i>Para facilitar la comprensión, propone un ejercicio reflexivo en el cual invita a las participantes a imaginarse desplazándose desde la entrada de su unidad operativa hasta el punto más distante de la misma, identificando en ese recorrido las barreras físicas, comunicativas o actitudinales que podrían obstaculizar la atención digna de las personas mayores.</i></p> <p><i>Durante la socialización, las comunidades comparten algunos ejemplos:</i></p> <p><i>Golondrinas: reporta como principal dificultad los recorridos constantes en ascenso.</i></p> <p><i>Caminos de Vida: plantea la situación de visitantes con discapacidad que necesitan desplazarse dentro de la comunidad.</i></p> <p><i>Posteriormente, se desarrolla un taller en grupos conformados por dos comunidades con el fin de identificar ajustes razonables aplicables a la operación cotidiana del servicio.</i></p> <p><i>Edward aclara que, en el proceso de sendas de tránsito, se está fortaleciendo la presentación de información contextual sobre las personas remitidas desde la Subdirección para la Discapacidad y Adultez, lo cual puede seguir mejorándose para consolidar una caracterización más completa.</i></p> <p><i>Para cerrar, se comparte una presentación con ejemplos de ajustes razonables dirigidos a personas con discapacidad y se invita a las comunidades a identificar las barreras presentes en sus propias unidades para, a partir de ello, implementar ajustes razonables que mejoren la atención.</i></p> <p><i>El líder del servicio Óscar Ríos complementa la intervención haciendo referencia a un artículo sobre vejez contemporánea, en el que se resalta que la longevidad actual se ha extendido, pero acompañada de mayores condiciones de dependencia y vulnerabilidad. Esto exige mayor preparación técnica del servicio y una respuesta más integral. Señala que el ejercicio realizado no debe quedarse en el ámbito teórico, sino ser apropiado y aplicado directamente en la operación cotidiana.</i></p>	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO AYUDA DE MEMORIA

Código: FOR-GD-040

Versión: 0

Fecha: Memo I2024016440 –
18/06/2024

Página: 3 de 9



Cualificación por parte de la Subdirección para la Discapacidad.



Modelo bio-psicosocial.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

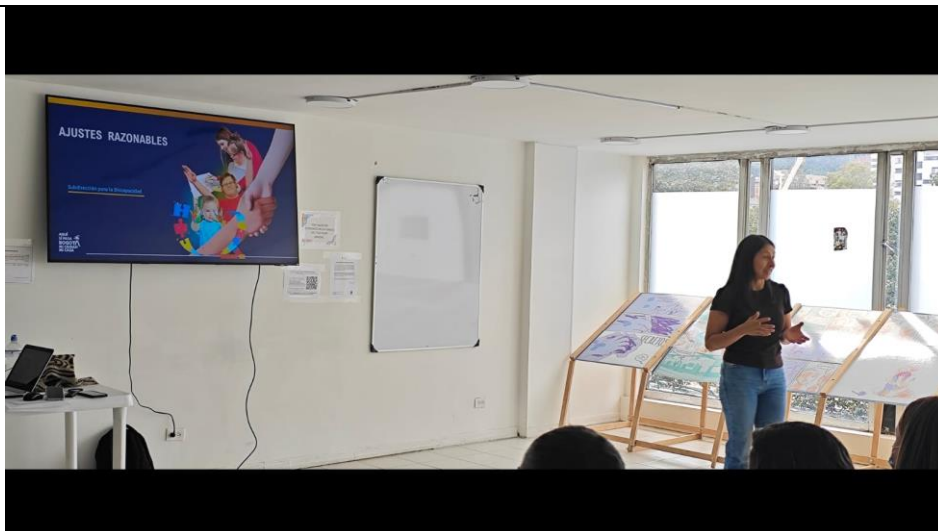
PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO AYUDA DE MEMORIA

Código: FOR-GD-040

Versión: 0

Fecha: Memo I2024016440 –
18/06/2024

Página: 4 de 9



Ajustes razonables para las personas mayores con discapacidad



Taller sobre identificación de ajustes razonables en las comunidades de cuidado

3. Intervención de la Subdirectora para la Vejez

La Subdirectora para la Vejez, María Cristina Tobón, ofrece un saludo institucional a las comunidades y reconoce el trabajo desarrollado durante el año, especialmente los avances en la articulación con la Subdirección para la Discapacidad y Adulterez para la atención de personas mayores remitidas desde dicha dependencia. Destaca que esta articulación ha requerido un esfuerzo técnico intencionado y una coordinación sólida para superar retos propios del proceso.

Reitera el llamado a mantener estricto cuidado respecto a las actividades del contexto electoral, recordando la prohibición de participación en política y promoviendo, a la vez, que las personas mayores ejerzan su derecho al voto de manera libre y autónoma.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 5 de 9

	<p><i>Asimismo, recuerda la importancia de presentar en diciembre los informes correspondientes al cierre de año dentro de los tiempos establecidos.</i></p> <p><i>Finalmente, manifiesta su preocupación por las estadísticas recientes de violencia contra mujeres mayores de 60 años e invita a las comunidades y al Servicio a repensar estrategias de prevención e intervención de cara al próximo año.</i></p> <p>4. Reportes Mensuales del Servicio</p> <p>Equipo Técnico</p> <p><i>La profesional Paula Vélez presenta el informe del Equipo Técnico correspondiente al mes de octubre, detallando las temáticas tratadas en nueve asistencias técnicas desarrolladas tanto de manera general como específica en las comunidades de cuidado.</i></p> <p><i>En cuanto a alertas y pendientes, destaca situaciones asociadas a convivencia, hallazgos derivados de las encuestas de percepción del servicio y la actualización de las escalas Barthel.</i></p> <p><i>Algunas comunidades sugieren considerar la escala WHODAS para complementar la información en el dominio cognitivo. Paula aclara que, por el proceso de validación institucional, no es viable su implementación en este momento; sin embargo, debido a los casos remitidos desde Discapacidad, el equipo está revisando posibles ajustes futuros.</i></p> <p><i>Reitera la importancia de que, en los empalmes entre comunidades durante procesos de traslado, se entregue información completa y actualizada sobre la persona mayor. Informa que se programará una asistencia técnica para reforzar este proceso.</i></p> <p>Reporte de Morbilidad y Mortalidad</p> <p><i>La profesional Shehana Thahir presenta el informe de morbilidad y mortalidad del mes de octubre. Reporta las patologías de mayor prevalencia en general y por modalidad, señalando que no se observan cambios significativos frente al informe anterior.</i></p> <p><i>En relación con accidentalidad, muestra una gráfica comparativa desde mayo, identificando que las caídas y las úlceras por presión continúan siendo los eventos más frecuentes. Se evidencia una tendencia a la disminución de las caídas, mientras que los casos de úlceras presentan incremento.</i></p> <p><i>Presenta también el comportamiento por modalidades y por comunidad.</i></p> <p><i>En materia de mortalidad, octubre fue el mes con menor número de fallecimientos registrados.</i></p> <p><i>Respecto a hospitalizaciones, explica que la información no proviene directamente de las comunidades, sino del cruce de datos con el área de Aleta Física. Se destaca que las unidades con mayor número de residentes (El Bosque y Francisco y Clara) presentan el mayor volumen de hospitalizaciones.</i></p>
--	--

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 6 de 9

	<p><i>Finaliza señalando alertas y diferencias de perfiles según modalidad.</i></p> <p><i>Óscar refuerza que los eventos de caídas recurrentes deben activar rutas inmediatas, así como una comunicación oportuna con el Equipo Técnico.</i></p> <p><i>Shehana recuerda que los reportes deben entregarse puntualmente el tercer día de cada mes.</i></p> <p>5. Validación de Condiciones</p> <p><i>La profesional Sandra Bautista presenta el informe del equipo de validación de condiciones correspondiente a octubre de 2025.</i></p> <p>6. Respuesta a Requerimientos</p> <p><i>La profesional Stephanie presenta el reporte del equipo de respuesta a requerimientos del mes de octubre, detallando las solicitudes atendidas y los tiempos de gestión.</i></p> <p>7. Experiencia Exitosa</p> <p><i>La comunidad Casa Nostra presenta una experiencia exitosa mediante un video reflexivo sobre las vivencias y memorias de algunas personas mayores residentes.</i></p> <p>Link del video https://youtu.be/CaSX9thMH5c</p> <p>8. Varios</p> <ul style="list-style-type: none">• Óscar informa que la fecha de la reunión de diciembre será evaluada considerando las cargas administrativas del cierre de año. Se comunicará oportunamente la decisión.• Finalmente, se informa sobre la implementación del nuevo formato de inspecciones FOR-TH-008, el cual incluye verificación de espacios, camillas y extintores, como parte del mantenimiento del Plan de Emergencias y Contingencias. Este formato deberá ser aplicado y reportado en el informe del mes de noviembre. <p><i>Se anexan las presentaciones de cada uno de los temas tratados</i></p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa planilla de asistencia		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No se establece		
Próxima reunión	No se establece		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO AYUDA DE MEMORIA

Código: FOR-GD-040

Versión: 0

Fecha: Memo I2024016440 –
18/06/2024

Página: 7 de 9

Elaboró

Shenye Jurado Vanegas – Profesional Servicio Comunidad de Cuidado

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL													
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA													
Código: FOR-GD-023													
Versión: 2													
Fecha: Memo I2024016440 - 13/07/2024													
Página: 1 de 1													
1. Tema: Reunión coordinadores - Sistema Penit 2. Lugar o Localidad o Sede: Casa LGBT 3. Fecha y hora: 25/11/2025													
4. Nombre responsable: Disapacidad - Reportes 5. Dependencia responsable: Sub. V. J. E. 2													
6. Item	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad	9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma					
8.1 Tipo	8.2 Número												
1	María Delaída Velosa Vargas	cc 23691442	cc. Hogar San José, Guaima	Gerente	Contratista	emdelaidavelosa@gmail.com	3115002337	María Delaída Velosa					
2	María Beatriz Patiño Cárdenas	cc 31411314	cc. Hogar San José, Guaima	Gerente	Contratista	cc. Hogar San José, Guaima - 958040 OUTLOOK.COM	3112684372	María Beatriz P.					
3	Ana Ambely Cárdena	cc 1086754440	COORDINADORA	COORDINADORA	Contratista	ambelymac17@hotmail.com	3115848674	Ana Ambely C.					
4	María Piedad H. Barrantes	cc 32063960	cc. Hogar San José, Guaima	Directora	Contratista	marpietadhb@gmail.com	317-2904047	María Piedad H.					
5	Gloria Góngora Vargas	cc 52076067	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	trabajosocialgongora@gmail.com	3112124875	Gloria G.					
6	Hugo Luz Dany Góngora	cc 41456854	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	hugodanygongora@gmail.com	3213271658	Hugo Luz Dany					
7	Nidia M. Carvajal Pina	cc 46378073	cc. Hogar San José, Guaima	COORDINADORA	Contratista	cc. sanjose.sanmateo - 9581@outlook.com	3228466950	Nidia M. Carvajal					
8	Alba Myriam Romero M.	cc 53070116	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	albaromero@gmail.com	3118923416	Alba Myriam Romero					
9	Diego Amador Martínez	cc 76322944	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	diegoamador@gmail.com	3125893816	Diego Amador					
10	Ana Paulina Torres V.	cc 35413377	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	ana.paulina.torres@gmail.com	320244327	Ana Paulina Torres					
11	Estela Rufino	cc 09554986	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	estelarufo@gmail.com	3123719150	Estela Rufino					
12	Genifer Tatiana Muñoz B.	cc 309744812	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	geniferb@gmail.com	3194741638	Genifer Tatiana					
13	Johanna Escobar	cc 52903290	cc. Hogar San José, Guaima	COORDINADORA	Contratista	escobarjohanna@gmail.com	3015932734	Johanna Escobar					
14	Olivera, Gabriela	cc 40088146	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	oliveragabriela@gmail.com	3112311284	Olivera, Gabriela					
15	María Nidia Acosta	cc 79740238	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	maria.nidia.acosta@gmail.com	3168101594	María Nidia Acosta					
16	Carolina Góngora R.	cc 107198725	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	carolinagongora@gmail.com	3102816047	Carolina Góngora					
17	Diego Meléndez	cc 11320378	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	diego.melendez@gmail.com	3162261728	Diego Meléndez					
18	Alcides Díaz G.	cc 1087752450	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	alcidesdiazg@gmail.com	3114917054	Alcides Díaz					
19	Jenny Tatiana Góngora	cc 51939139	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	jennytatiana@gmail.com	3105917733	Jenny Tatiana					
20	Karin Capera Capera	cc 1079136254	cc. Hogar San José, Guaima	Trab. Social	Contratista	karin.capera@gmail.com	3151079907	Karin Capera					

Tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me he informado que la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de Tratamiento de datos personales. Autorizo en la página web de la entidad, Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi identidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectan mediante este registro. Entiendo que para renovar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.

Toda actividad realizada de planilla salarial debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO AYUDA DE MEMORIA

Código: FOR-GD-040

Versión: 0

Fecha: Memo I2024016440 –
18/06/2024

Página: 8 de 9

6. Item		7. Nombres y Apellidos		8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número								
1. Tema: <u>Revisión de documentos de asistencia técnica</u> 2. Lugar o Localidad o Sede: <u>Casa LGBT</u> 3. Fecha y hora: <u>25/11/2025</u>											
4. Nombre responsable: <u>Discapacidad - Reportes</u> 5. Dependencia responsable: <u>Sub. Vez</u>											
1		cc	18399248	Comunidad	Coordinador	Contratista	ccj.ramiro@gmail.com	3114159734	Ramiro		
2		cc	1969762220	cc. Caminos de Vida	T. Social	Contratista	arch.18730@gmail.com	3008510584	Arch		
3		cc	32251620	cc. San Jorge	Psicología	Contratista	swayceprodigios@gmail.com	313645561	Swayce		
4		cc	700738494	cc. Capa	Psicología	Contratista	psicologia.suzy@gmail.com	318548225	Suzy		
5		cc	52392150	cc. Santa Mariana	coordinadora	Contratista	cc.santamaria667@hotmail.com	3144383113	Santamaria		
6		cc	107061824	cc. DASA	Biología	Contratista	gemo.psi.1019@gmail.com	3143007653	Gemo		
7		cc	80732677	cc. M. Marcela	Artes	Planta	williammarcel@gmail.com	3152777777	Marcela		
8		cc	53047408	cc. Alvaro Jaramila	T. Social	Planta	alvaro.jaramila@tecnologia.edu.co	3124165808	Alvaro		
9		cc	11308230	cc. Carlos Jaramila	Genética	Planta	carlos.jaramila@tecnologia.edu.co	303979069	Carlos		
10		cc	52812598	cc. Subdirección de Asesoría Jurídica	Contratista	Contratista	juan.pablo.jaramila@gmail.com	300921000	Juan		
11		cc	52760228	cc. Comité de Bioseguridad	coordinación	Contratista	mirivest@sdg.gov.co	3104676351	Mirivest		
12		cc	101945592	cc. Galandrina	T. Social	Contratista	hababosha11@gmail.com	312802222	Galandrina		
13		cc	1003527275	cc. Los Buses	coordinadora	Contratista	cc-psb.110359666@gmail.com	3143527708	Los Buses		
14		cc	52200787	cc. Triana del Sol	coordinadora	Contratista	requerentes@gmail.com	3138173953	Triana		
15		cc	37625973	cc. T. Social	Plaza	OPJ	rmelldup@gmail.com	3137129770	Plaza		
16		cc	60318566	cc. H. A. 2016	coordinador	Planta	lucyfernandezgarcia@gmail.com	308914858	Lucy		
17		cc	52706519	cc. María del Carmen	coordinadora	Contratista	maria.carmen@tecnologia.edu.co	3143307532	María		
18		cc	5377685	cc. Rocio	T. Social	Contratista	tsocial@tecnologia.edu.co	316327787	Rocio		
19		cc	43473060	cc. Hogar	coordinadora	Contratista	sergio.123@gmail.com	3117693699	Sergio		
20		cc	102385798	cc. Santa Fe	T. Social	Contratista	sergio.123@gmail.com	3123558815	Sergio		

Toda actividad realizada de pautas saludables debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO AYUDA DE MEMORIA

Código: FOR-GD-040

Versión: 0

Fecha: Memo I2024016440 –
18/06/2024

Página: 9 de 9

6. Item		7. Nombres y Apellidos		8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número								
1		CC	1022370633	Personas	Coordinador	Coordinador	Coordinador	Contratista	cc@msbchips.com	316826963	FOLIO 10
2		CC	53055472	Sub. Ver. 2	Profesional	Plante	Plante	Contratista	smbed@msbchips.com	300259562	SP
3		CC	41924174	Sub. Ver. 3	Coordinador	Coordinador	Coordinador	Contratista	glor@msbchips.com	3132495507	SP
4		CC	7313640	Sub. Ver. 2	Profesional	Plante	Plante	Contratista	mon@msbchips.com	318661989	SP
5		CC	93401385	Coordinador	Coordinador	Coordinador	Coordinador	Contratista	cc@msbchips.com	3212426165	SP
6		CC	22436987	Sub. Ver. 3	Equipo Técnico	Contratista	Contratista	Contratista	pub@msbchips.com	3208468296	SP
7		CC	70773074	Sub. Ver. 2	Equipo Técnico	Contratista	Contratista	Contratista	sm@msbchips.com	3125564061	SP
8		CC	1113659334	Sub. Ver. 3	Equipo Técnico	Contratista	Contratista	Contratista	th@msbchips.com	3188231674	SP
9		CC	79625795	Sub. Ver. 2	Equipo Técnico	Contratista	Contratista	Contratista	sp@msbchips.com	3183804885	SP
10		CC	14253445	Sub. Ver. 2	Equipo Técnico	Contratista	Contratista	Contratista	or@msbchips.com	3124402440	SP
11		CC	1140357456	Sub. Ver. 3	Profesional	Contratista	Contratista	Contratista	sl@msbchips.com	301521577	SP
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me su informo que la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para los fines establecidos en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuya uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revisar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía".

Toda actividad realizada de paise saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

SUBDIRECCIÓN PARA LA DISCAPACIDAD

SERVICIO SOCIAL CENTROS INTEGRARTE ATENCIÓN
EXTERNA

AJUSTES RAZONABLES

Subdirección para la Discapacidad





AJUSTES RAZONABLES

- Modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

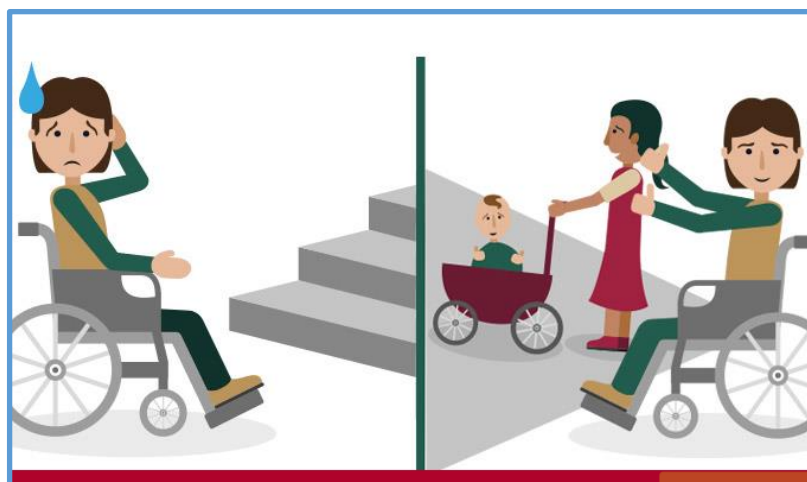
AJUSTES RAZONABLES

UNESCO (2017) Los ajustes razonables garantizan que las personas con discapacidad se desenvuelvan con la máxima autonomía en los entornos donde se encuentren y así asegurar su desarrollo integral, fortalecimiento de habilidades para la inclusión y la calidad de vida, y participación plena.

RECONOCIMIENTO
DE HABILIDADES

INDIVIDUALIZACIÓN

IDENTIFICACIÓN
DE BARRERAS



Escala de intensidad de apoyos – Versión para adultos (SIS-A)

Escala de intensidad de apoyos–Versión para adultos ®

1. Esta escala debe completarse sin tener en cuenta los servicios o apoyos que se prestan actualmente o que están disponibles.
2. Las puntuaciones deben reflejar los apoyos que serían necesarios para que esta persona tenga éxito.
3. Si un individuo utiliza tecnología de asistencia, la persona debe ser calificada con dicha tecnología en operación.
4. Complete TODOS los elementos, incluso si la persona no realiza actualmente una actividad de la lista.

TIPO DE APOYO	FRECUENCIA	TIEMPO DE APOYO DIARIO
¿Qué tipo de apoyo se debe proporcionar? 0 = ninguno 1 = supervisión 2 = incitación verbal/gestual 3 = ayuda física parcial 4 = ayuda física total	¿Con qué frecuencia se necesita apoyo para esta actividad? 0 = nunca o menos de una vez al mes 1 = por lo menos una vez al mes, pero no semanal 2 = por lo menos una vez a la semana, pero no a diario 3 = por lo menos a diario, pero no a cada hora 4 = a cada hora o con más frecuencia	En un día normal en el que se necesita apoyo en esta área, ¿cuánto tiempo debe dedicarse? 0 = ninguno 1 = menos de 30 minutos 2 = de 30 minutos a menos de 2 horas 3 = de 2 horas a menos de 4 horas 4 = 4 horas o más

AJUSTES RAZONABLES

A este tipo de ajustes que incluyen los apoyos se debe Identificar en caso de ser pertinente la intensidad:

- **Generalizados**: son aquellos que la persona con discapacidad precisa todo el tiempo y en distintos contextos. Por ejemplo: requiere todo el tiempo de lentes, lupas, entre otros.
- **Extensos**: se refieren a aquellos que se necesitan regularmente, en algunos contextos específicos. Por ejemplo, uso de sistemas de comunicación alternativa.
- **Limitados**: hacen alusión a recursos que se requieren durante un tiempo específico y ante demandas puntuales. Por ejemplo, el uso de agendas visuales para comprender e interiorizan las rutinas, las actividades o apoyos puntuales para la transición de un grado a otro, o de un nivel educativo a otro.
- **Intermitentes**: son aquellos recursos esporádicos que se usan en momentos puntuales y se caracterizan por ser de corta duración. Pueden ser de alta intensidad en el momento en que se usen, aunque duren poco tiempo, por ejemplo, la ubicación de una persona con discapacidad de acuerdo con sus particularidades en lugares específicos, de modo que pueda acceder a la información y participar en una experiencia de manera activa.

AJUSTES RAZONABLES

Ejemplos de ajustes razonables - Discapacidad auditiva



3

En la categoría de la discapacidad auditiva se incluyen personas sordas o con hipoacusia (baja audición).

Los ajustes deben estar orientados a garantizar el acceso claro y oportuno a la información mediante apoyos visuales o lingüísticos, asegurar una comunicación comprensible y permitir la participación plena en todas las actividades del proceso formativo.

Algunos ajustes :

1. Intérprete de Lengua de Señas Colombiana.
2. Subtítulos o interpretación según necesidad.
3. Apoyos visuales para complementar la explicación oral.
4. Ritmo claro y pausado al comunicar información.



4



1



3



1

Ejemplos de ajustes razonables - Discapacidad visual

2

En la categoría de la discapacidad visual se incluyen personas ciegas o con baja visión.

Los ajustes deben estar orientados a garantizar la accesibilidad a la información en formatos perceptibles (táctiles, sonoros o digitales accesibles), ofrecer condiciones que faciliten la orientación y movilidad permitiendo que las actividades se realicen con los apoyos tecnológicos adecuados.

Algunos ajustes

1. **Materiales accesibles:** que se puedan usar en **audio, tacto o digital**.
2. **Texto que se vea bien:** letras **más grandes** y **con buen contraste**.
3. **Señales táctiles:** marcas que se puedan **tocar** para ayudar a orientarse.

1



1



1



AJUSTES RAZONABLES

Ejemplos de ajustes razonables - Discapacidad física

3



En la categoría de discapacidad física se incluyen personas con limitaciones permanentes para la movilidad.

Los ajustes deben estar orientados a facilitar el acceso a los espacios, eliminar obstáculos y permitir la realización de actividades con apoyos posturales, tecnológicos o de movilidad.

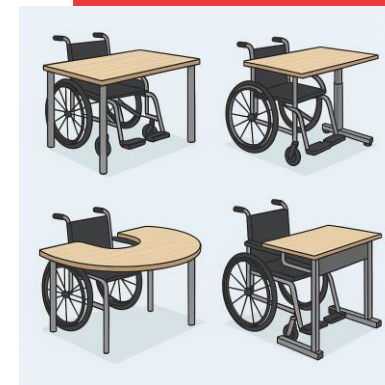
1



Algunos ajustes

1. Accesos y rutas libres de barreras.
2. Mesas y espacios adaptados.
3. Flexibilidad en tiempos y desplazamientos

2



AJUSTES RAZONABLES

Ejemplos de ajustes razonables - Discapacidad psicosocial

La categoría de discapacidad psicosocial se incluyen personas con condiciones que afectan las emociones o la conducta.

Los ajustes deben estar orientados a ofrecer condiciones que reduzcan la sobrecarga, faciliten la regulación emocional y permitan participar sin presiones excesivas.



Algunos ajustes :

1. Flexibilidad en tiempos y asistencia.
2. Entornos tranquilos y predecibles.
3. Comunicación clara y respetuosa.



3

1



Ejemplos de ajustes razonables - Discapacidad intelectual

3

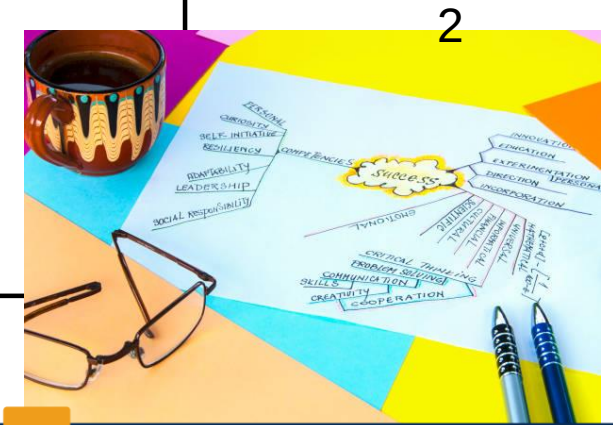


En la categoría de discapacidad intelectual se incluyen las personas que presentan dificultades permanentes en las capacidades mentales generales, como el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el juicio, el aprendizaje académico y el aprendizaje de la experiencia.

Los ajustes deben estar orientados a simplificar la información, organizar las tareas en pasos claros y ofrecer apoyos que favorezcan la comprensión y la autonomía.

Algunos ajustes

1. Instrucciones simples y concretas.
2. Apoyos visuales y paso a paso.
3. Tiempos ampliados.



Ejemplos de ajustes razonables - Sordoceguera



La sordoceguera combina discapacidad visual y auditiva e incluye a personas con pérdidas parciales o totales en ambos sentidos.

Los ajustes deben estar orientados a asegurar la comunicación accesible, la orientación segura y el acceso a la información mediante apoyos táctiles, sonoros y de guía–interpretación.

Algunos ajustes :

1. Intérprete guía-vidente Guía–interpretación.
2. Apoyos táctiles y señales físicas.
3. Información en formatos táctiles/sonoros.

1



1



3



AJUSTES RAZONABLES

Ejemplos de ajustes razonables - Discapacidad múltiple

1



En la categoría de discapacidad múltiple se incluyen personas que presentan **dos o más tipos de discapacidad de manera simultánea**, lo que genera necesidades de apoyo más amplias y diversas.

Los ajustes deben estar orientados a integrar apoyos sensoriales, comunicativos, físicos y pedagógicos que respondan a las necesidades específicas de la persona, facilitando su participación, comprensión y autonomía.

Algunos ajustes :

1. Comunicación multimodal (visual, táctil, auditiva o apoyos alternativos).
2. Adecuación del entorno físico según necesidad.
3. Combinación de apoyos sensoriales y tecnológicos.

3



1



2



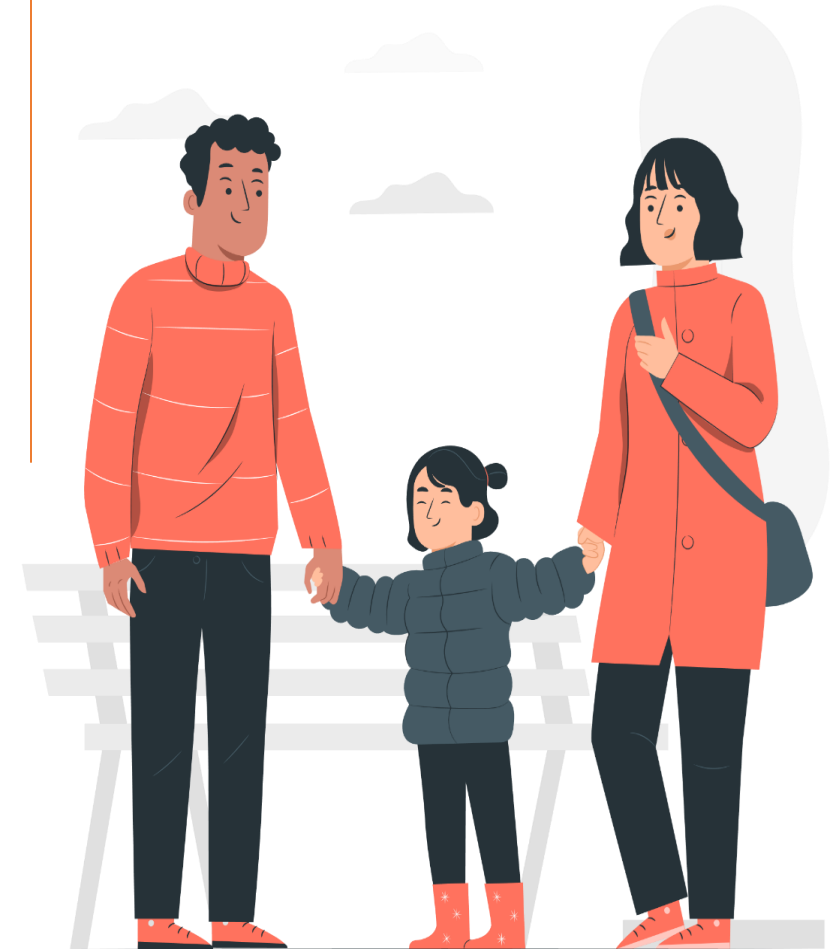
SISTEMAS DE APOYOS

1

Discapacidad y tipos de discapacidad:

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), reconoce que la discapacidad es un concepto que ha evolucionado y que es el resultado de la interacción entre las deficiencias de personas con condiciones especiales y los obstáculos que se presentan en el entorno, las cuales pueden ser un conjunto de barreras tanto físicas como actitudinales que limitan o impiden su participación dentro de la sociedad. (Ley 1346/2009 aprueba convención, se ratifica en el 2011)

De acuerdo a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y al **Ministerio de Salud y Protección Social** (según la Resolución 113 de 2020), se reconocen siete tipos de discapacidad; **Auditiva, Sordo ceguera, Visual, Física, Intelectual, Psicosocial o Mental y Múltiple**



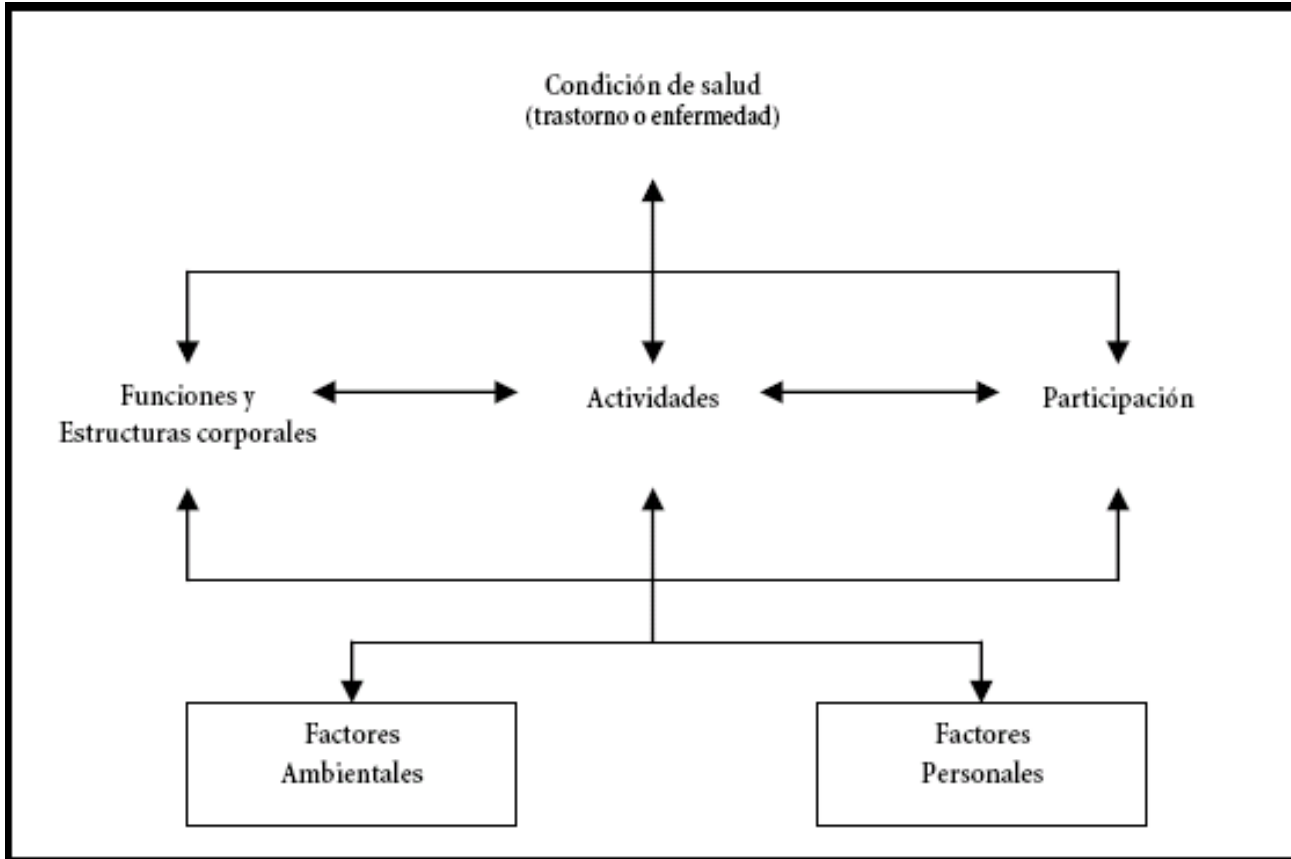
Definiciones sobre discapacidad según los modelos conceptuales que la fundamentan

Modelo Social: El modelo social de la discapacidad considera el fenómeno fundamentalmente como un problema de origen social y principalmente como un asunto centrado en la completa integración de la persona en la sociedad, ven la discapacidad no como atributo de la persona sino como un complicado conjunto de condiciones, muchas de las cuales son creadas por el contexto/entorno social.

CIF (modelo biopsicosocial): La discapacidad implica limitaciones en la actividad y restricciones en la participación que puede tener una persona como consecuencia de la interacción entre los aspectos inherentes a su condición de salud (Funciones/estructuras corporales), la actividad (limitaciones en la actividad), la participación (restricciones en la participación), relacionados con los factores contextuales (ambientales y personales) que ocasionan resultados negativos



Modelo biopsicosocial CIF



Funciones corporales son las funciones fisiológicas de los sistemas corporales (incluyendo las funciones psicológicas).

Estructuras corporales son las partes anatómicas del cuerpo, tales como los órganos, las extremidades y sus componentes.

Deficiencias son problemas en las funciones o estructuras corporales, tales como una desviación significativa o una pérdida.

Actividad es la realización de una tarea o acción por parte de un individuo.

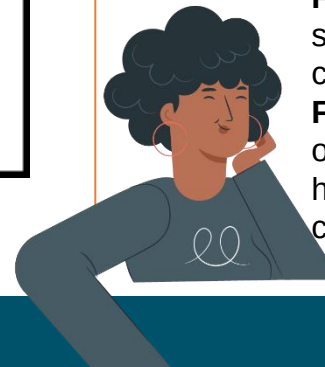
Participación es el acto de involucrarse en una situación vital.

Limitaciones en la Actividad son dificultades que un individuo puede tener en el desempeño/realización de actividades.

Restricciones en la Participación son problemas que un individuo puede experimentar al involucrarse en situaciones vitales.

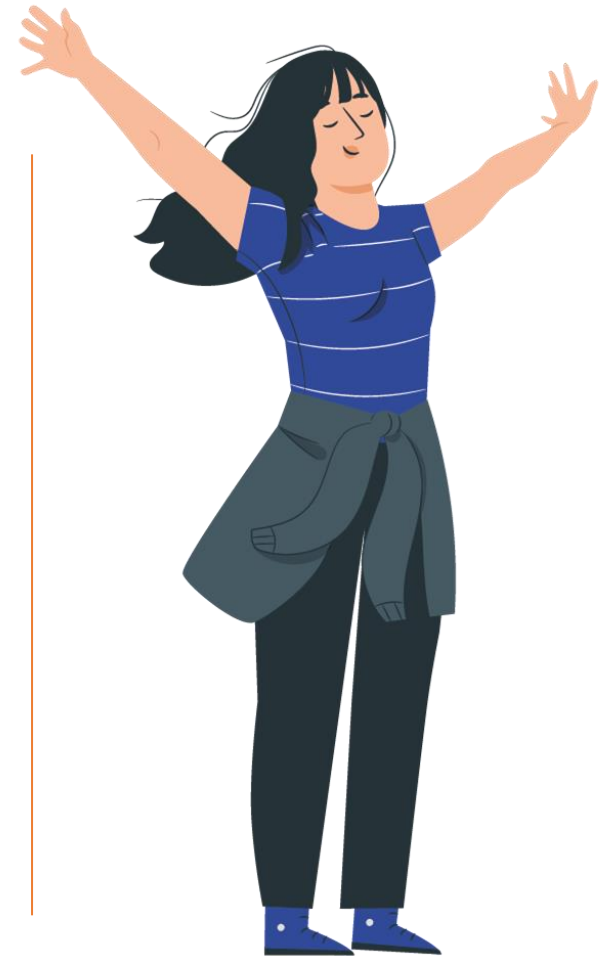
Factores Ambientales constituyen el ambiente físico, social y actitudinal en el que las personas viven y conducen sus vidas.

Factores personales: pueden incluir sexo, raza, edad, otras condiciones de salud, forma física, estilos de vida, hábitos, infancia, educación, profesión, patrón global de conducta y tipo de personalidad, valoraciones psicológicas, individuales y otras características.



DEFINICIÓN SISTEMAS DE APOYO

Verdugo y Shalock señalan que los apoyos “... son todos aquellos recursos y estrategias destinadas a promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal para mejorar el funcionamiento individual, una mejor comprensión de los apoyos y de su uso permite reducir el desajuste entre las demandas ambientales y las capacidades de las personas: Considera que los apoyos trascienden a las disciplinas y a las áreas de rehabilitación centrándose en los diferentes contextos; acentúa la planificación de apoyos centrada en la persona; aboga por la calidad y por la provisión de servicios y apoyos en los medios naturales basados en los principios de inclusión y equidad; incluye la distinción entre apoyos naturales (los recursos y estrategias proporcionados por personas o equipamientos en entornos propios del individuo) y apoyos basados en servicios (maestros, profesionales específicos, personal de atención directa, voluntariado...) ”



REQUERIMIENTO DE APOYO

Es la determinación de intensidades de apoyos (cantidad de apoyo requerido de acuerdo con el nivel de dependencia o independencia de la persona, que involucra las actividades, equipos y contextos implicados en el desempeño en su vida cotidiana) en un período de tiempo determinado requerido por las personas con discapacidad para ejecutar las actividades en su cotidianidad, en sus diferentes entornos donde transcurre su vida.

Se adoptó esta metodología de abordaje, a partir de la propuesta en los documentos de la CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento y Discapacidad) y la SIS (Escala Intensidad Apoyos) y del análisis del equipo técnico interdisciplinario de la subdirección, donde se estableció la siguiente forma de ponderación.

TIPOS DE APOYO REQUERIDOS

intermitente: son los apoyos que se proporcionan cuando se necesitan. Esto significa que no siempre son necesarios, o que sólo durante períodos cortos que coinciden con las transiciones de la vida (como por ejemplo en la aparición de una enfermedad aguda). Cuando se proporcionan, la intensidad de los apoyos intermitentes puede ser baja o media, implicando instigación verbal y supervisión ocasional. (nula dependencia 5% - 24%)

Limitado: esta intensidad de apoyo se caracteriza por su consistencia en el tiempo, siendo por un periodo limitado, pero no intermitente. Puede exigir un coste inferior y menos personalizado que otros niveles más intensos de apoyo. Implica supervisión más permanente, demostraciones y algún nivel de acompañamiento (baja dependencia RA 25% - 49%)

Extenso: apoyos caracterizados por ayudas regulares (diariamente) al menos en algunos ambientes (tales como en el trabajo o en casa) y no limitadas en el tiempo, siendo a largo plazo de forma regular y continua, que implican ayuda física parcial y algunos dispositivos de asistencia. (dependencia moderada RA 50% - 84%)

Generalizado: apoyo caracterizado por su constancia y alta intensidad; proporcionados en los distintos contextos en que se desempeña la persona; necesarios para la supervivencia. Generalmente incluye a más personal asistencial y son más invasivos que los apoyos extensos o los limitados en el tiempo.” Implican ayuda física total y persistencia a lo largo del tiempo. (alta dependencia RA 85% - 100%)

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS SOBRE LAS CUALES SE HACE LA IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE APOYO

Categoría	Subcategoría
Aprendizaje y conocimiento	Sensopercepción
	Atención
	Seguimiento Instruccional
	Resolución de problemas
	Razonamiento lógico/conceptual
Categoría de Comunicación, lenguaje y pensamiento	Recepción de mensaje de forma verbal y/o no verbal.
	Comprensión e interpretación de señales, signos y símbolos, pictogramas entre otros.
	Comunicación de forma verbal y/o no verbal (movimientos corporales o gestuales, lengua de señas, tableros de comunicación, dispositivos entre otros).
	Estructuración de frases con contenido y producción de mensajes verbales o escritos.
	Producción de mensajes verbales o escritos.
Vida cotidiana	Alimentación
	Actividades de higiene postural
	Control de esfínteres
	Actividades para la limpieza y organización de espacios
	Desempeño independiente en la calle
Participación Social	Relaciones con otras personas de su entorno.
	Manejo de emociones
	Seguimiento y uso de normas sociales
	Interacción en diferentes entornos
	Reconocimiento como sujeto de derechos y deberes
Movilidad	Transferencias o cambios de posición
	Manipular objetos
	Desplazamientos en el entorno cotidiano.
	Movilizarse de un sitio a otro en la comunidad.
	Uso de medios de transporte público

QUÉ TEMÁTICAS TE GUSTARÍA QUE ABORDEMOS LAS SIGUIENTES SESIONES



AQUÍ
SÍ PASA
BOGOTÁ
MI CIUDAD
MI CASA



GRACIAS



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



REPORTE EQUIPO TÉCNICO OCTUBRE 2025

Servicio Comunidad de Cuidado



Asistencias técnicas octubre 2025

Bosque Bello Horizonte

- Generalidades del servicio. Perfil de morbilidad destacando la presencia y prevalencia de enfermedades cardiovasculares, EPOC, gastrointestinales, psiquiátricas, tipos de demencia
- Valoraciones médicas de las personas mayores en instituciones de larga estancia

San José Sasaima Bello Horizonte

Formato Plan de Atención Integral Individual - PAIIN

Corazón Inmaculado de María Santa María

Identificación de fractura de cadera y protocolo de caídas

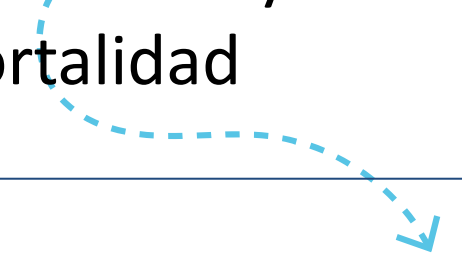
Bosque

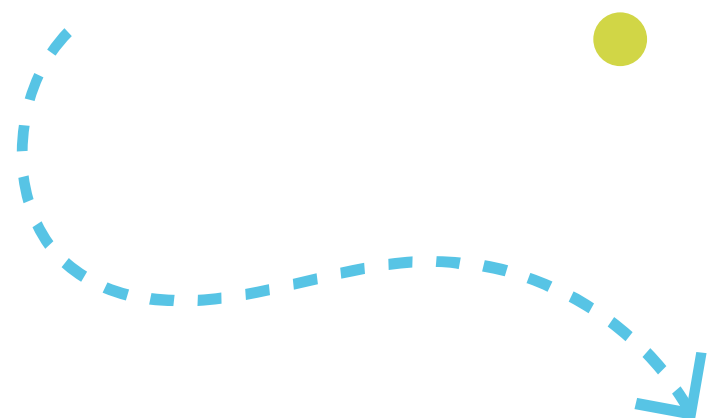
- Plan de Atención Institucional – PAI
- Estrategias y acciones para mejorar la convivencia y el clima laboral entre el talento humano

Hogar Francisco y Clara

Formatos de salud.
Calidad del dato

Todas las comunidades

- Simulacro Distrital de Emergencias y Contingencias
 - Desabastecimiento medicamentos. Accidentalidad, morbilidad y mortalidad
- 



ALERTAS

COMUNIDAD
DE CUIDADO
OCTUBRE
2025



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

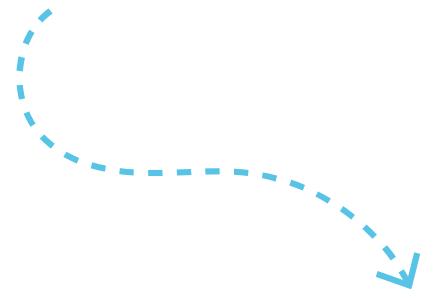


Alertas y pendientes octubre 2025

TEMA	ALERTA
Atención Social	Seguimiento a casos por convivencia
	CC Bosque aún no cuenta con PAI
	Información incompleta Encuestas de percepción del servicio
	Empalmes de traslados con información insuficiente o incompleta de las personas mayores

Alertas y pendientes octubre 2025

TEMA	ALERTA
Salud	Desabastecimiento de medicamentos en todas las comunidades de cuidado
	No actualización de Escala Barthel
	Calidad del dato en formatos de salud



ASISTENCIAS TÉCNICAS NOVIEMBRE

- Formatos de salud: Los Robles
- Prevención caídas: Caminos de vida, San José Saramita, Bello Horizonte
- Cuidado de la piel y lesiones por presión: Tierra del sol
- Traslados: Tierra del sol



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL





GRACIAS

Reporte de Morbilidad, Mortalidad, Accidentalidad y Hospitalizaciones Octubre de 2025

Shehana Thahir Silva
Pedro Nel Rodríguez
Equipo Técnico



Morbilidad

Morbilidad	Número de personas	Porcentaje*
Hipertensión arterial	1162	60%
Trastorno Neurocognitivo Mayor	760	39%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	563	29%
Hipotiroidismo	400	21%
Incontinencia urinaria	397	20%
Dislipidemia	385	20%
Esquizofrenia	332	17%
Diabetes Mellitus	329	17%
Osteoartrosis	313	16%
Hiperplasia prostática	308	16%
Gastritis	284	15%
Trastornos de la agudeza visual	248	13%

Morbilidad – Dependencia funcional Moderada

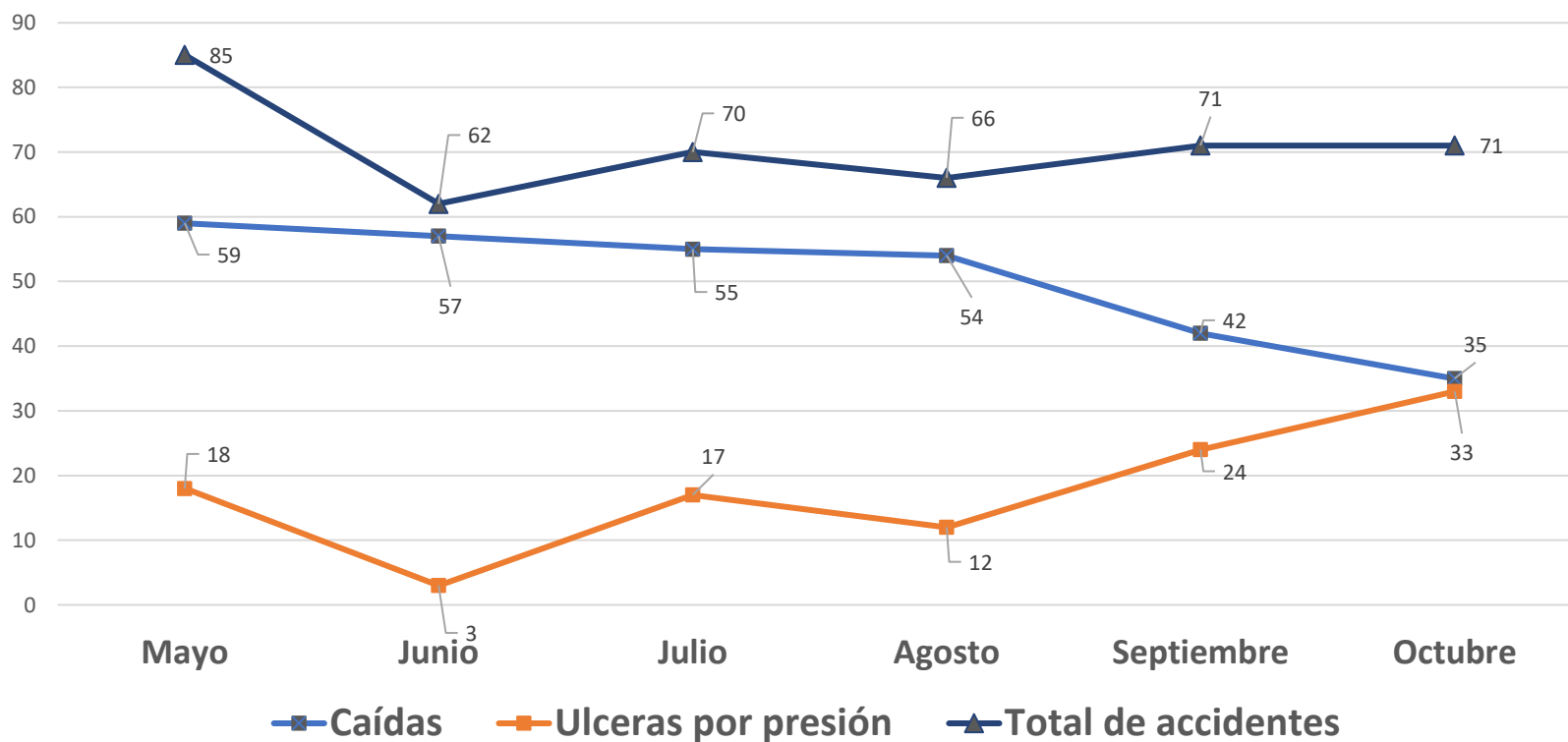
Morbilidad	Numero	Porcentaje*
Hipertensión arterial	622	60%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	286	27%
Trastorno Neurocognitivo Mayor	283	27%
Dislipidemia	211	20%
Hiperplasia prostática benigna	204	20%
Hipotiroidismo	195	19%
Esquizofrenia	193	19%
Diabetes Mellitus	173	17%
Artrosis	166	16%

Morbilidad – Dependencia funcional Severa

Morbilidad	Número	Porcentaje*
Hipertensión arterial	576	64%
Trastorno Neurocognitivo Mayor	497	55%
Incontinencia urinaria	316	35%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	289	32%
Hipotiroidismo	214	24%
Dislipidemia	200	22%
Diabetes Mellitus	162	18%
Esquizofrenia	160	18%
Osteoartrosis	158	18%
Gastritis	152	17%
Discapacidad cognitiva	140	16%

Accidentalidad

Comportamiento de los principales eventos en las Comunidades de Cuidado (Mayo a Octubre de 2025)

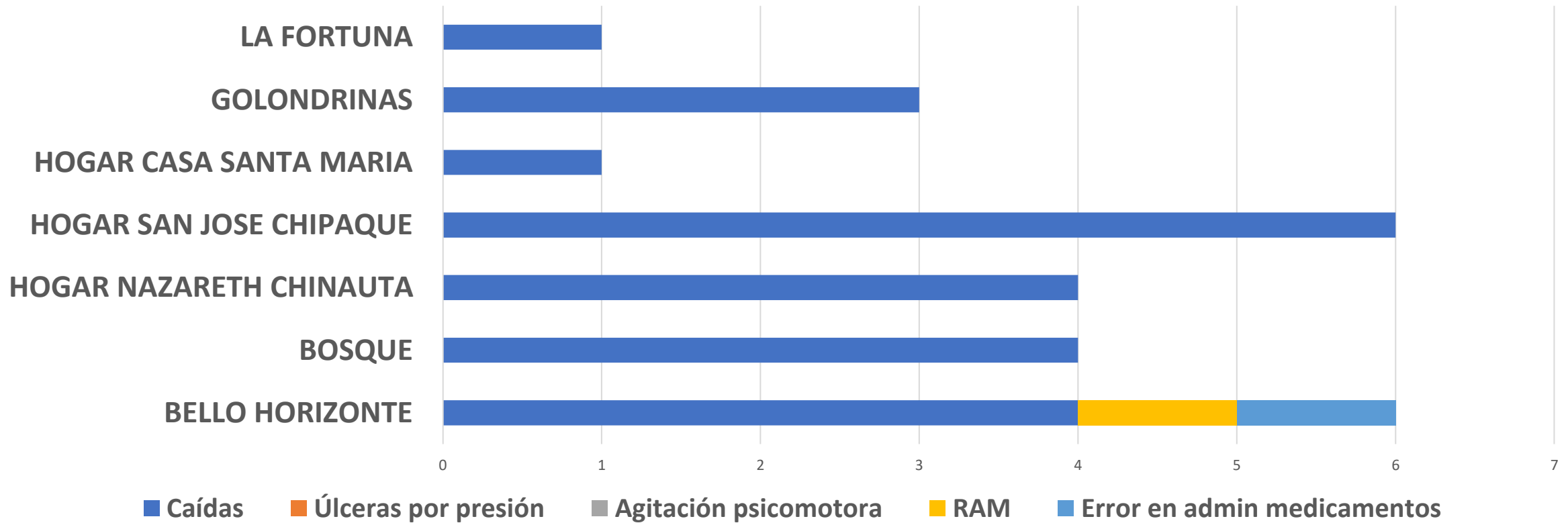


El número de **caídas** ha disminuido en los últimos meses

Hemos reportado un mayor número de **úlceras por presión**

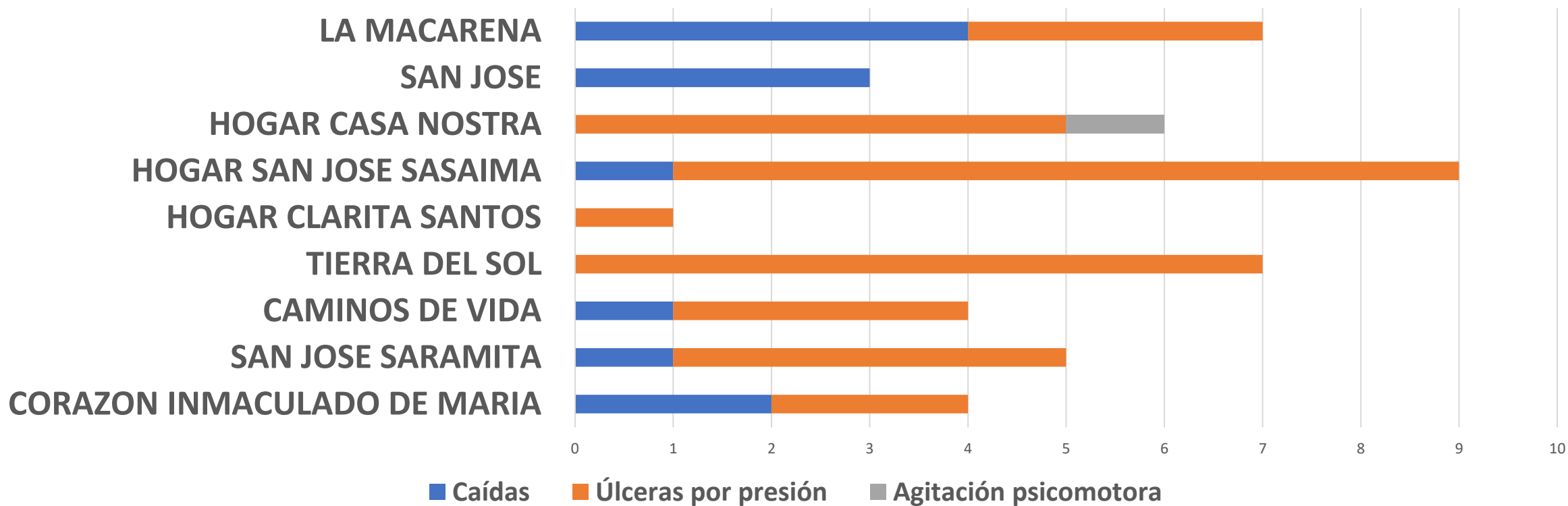
Accidentalidad

Accidentalidad en CC modalidad moderado



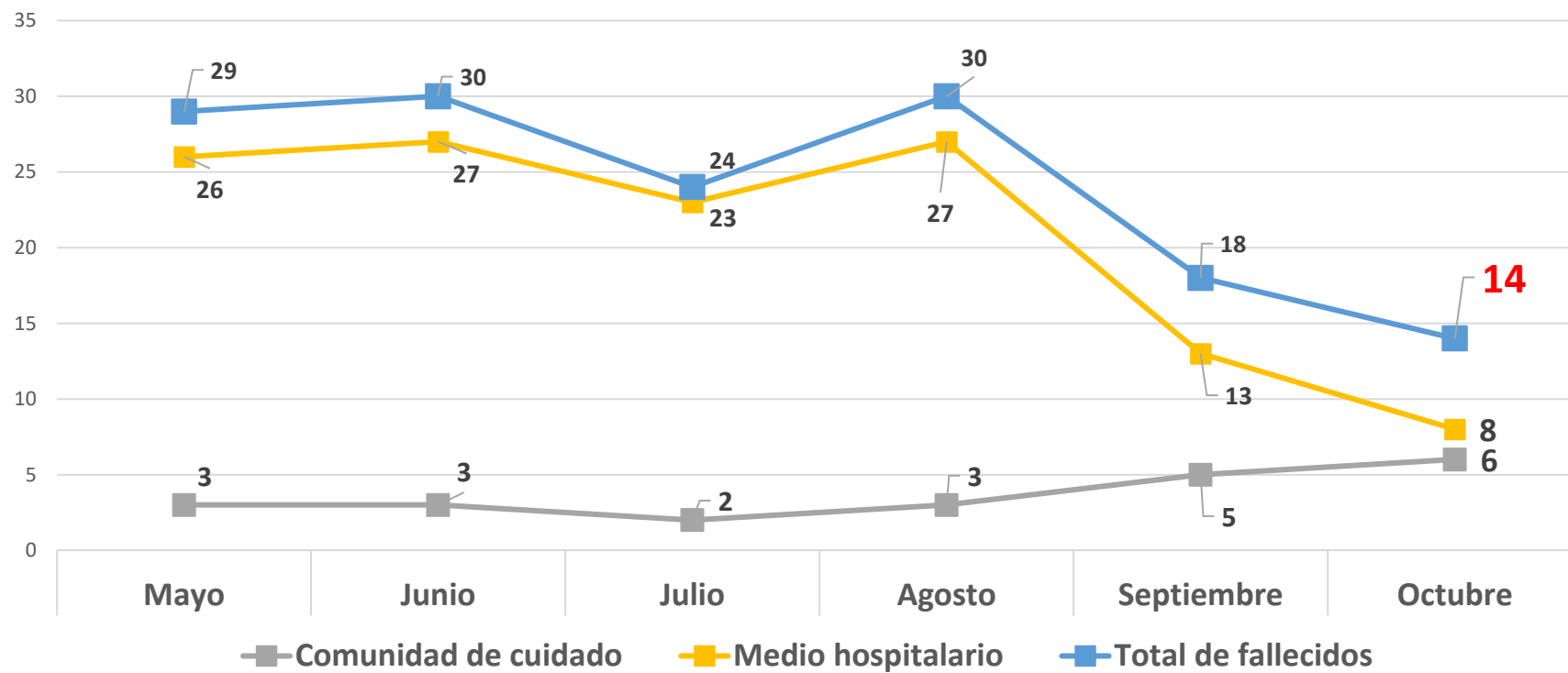
Accidentalidad

Accidentalidad en las CC Modalidad Severa



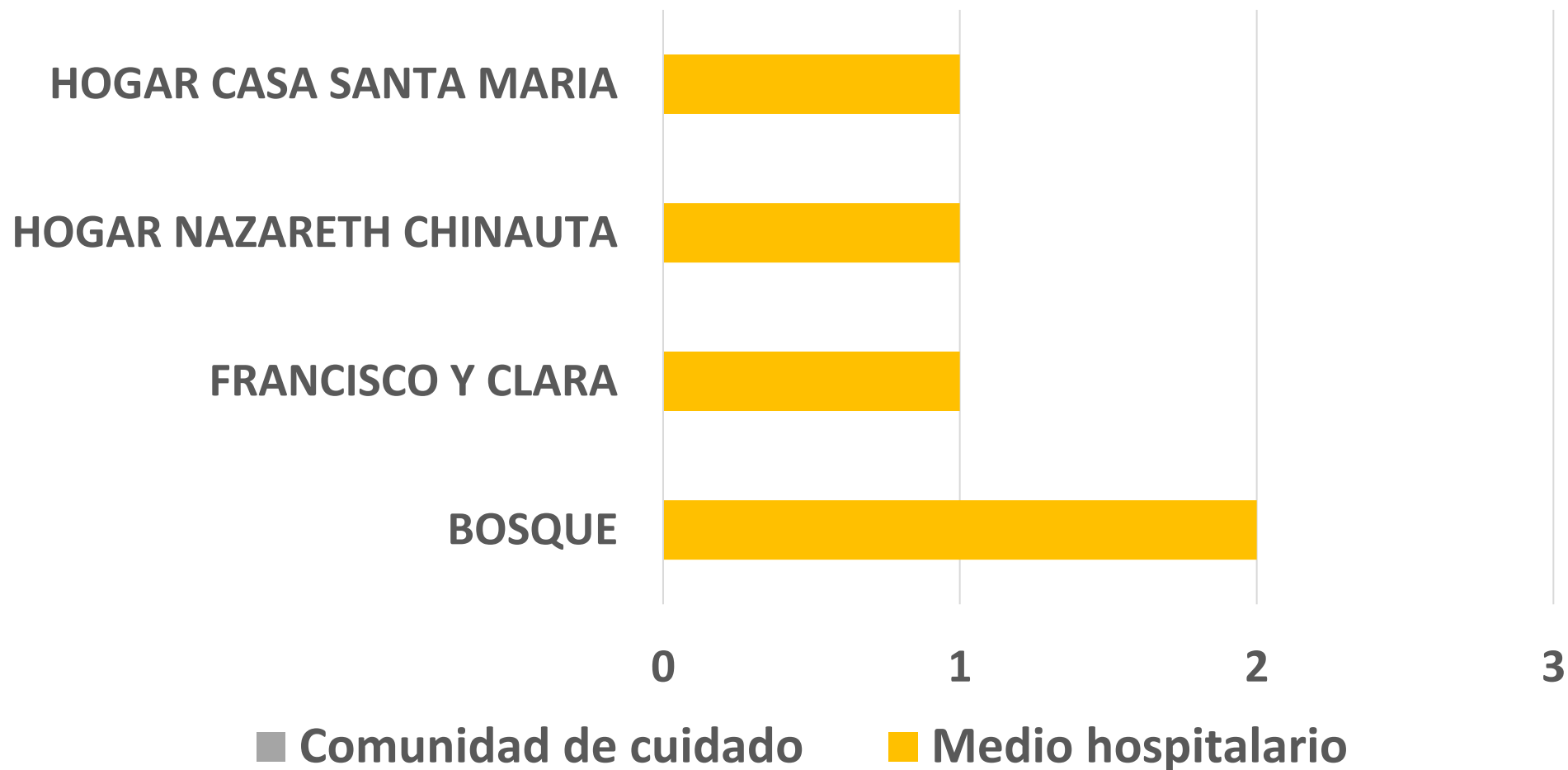
Mortalidad

Comportamiento de la Mortalidad en las Comunidades de
Cuidado de Mayo a Octubre de 2025

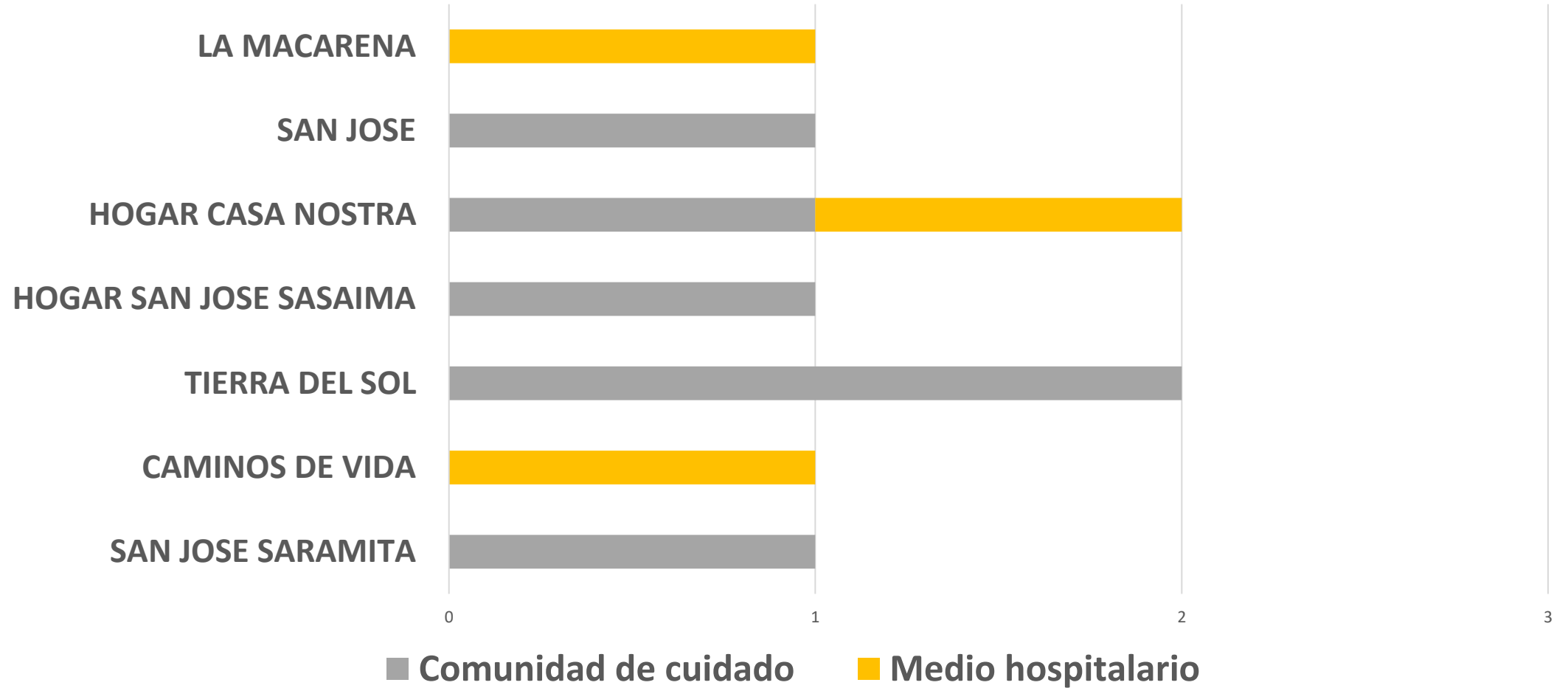


**Todos los
fallecimientos
fueron por causa
natural**

Mortalidad CC modalidad moderado



Mortalidad CC modalidad severa



Hospitalizaciones

Comunidad de Cuidado	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Bello Horizonte	8	6	4	3	3	5	4
Bosque	16	18	12	10	8	6	9
Francisco y Clara	18	7	12	12	9	10	11
Hogar Nazareth Chinauta	8	4	5	3	5	2	4
San José Chipaque	2	3	6	7	9	5	0
Hogar Casa Santa María	1	4	7	1	2	7	1
Los Robles	0	5	2	4	2	2	2
Las Brisas	1	0	4	1	1	1	1
Golondrinas	9	3	10	3	3	1	6
La Fortuna	6	2	4	2	2	1	1

Comunidad de Cuidado	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Corazón Inmaculado de María	12	5	6	10	9	6	6
San José Saramita	10	9	5	7	5	5	7
Caminos de vida	24	30	30	10	14	7	9
Tierra del Sol	1	31	18	12	9	13	9
Hogar Clarita Santos	1	4	0	3	0	2	0
San José Sasaima	11	4	4	4	7	2	4
Hogar Casa Nostra	17	9	6	16	11	5	6
San José	11	28	14	10	7	6	4
La Macarena	0	2	0	2	1	1	2

¿Que hemos hecho?

-Evaluación del riesgo de caídas y prevención:

Hogar Clarita Santos	Caminos de Vida
San José Chipaque	San José Saramita
Hogar Casa Santa María	Bello
San José Chipaque	Macarena

-Identificación temprana de la fractura de cadera de la persona mayor:

San José Chipaque
Corazón Inmaculado de María

-Cuidados de la piel y de lesiones por presión

Caminos de vida	San José Sasaima
Hogar Casa Nostra	Tierra del Sol



Hallazgos

- Existe un subregistro (o subdiagnóstico) de enfermedades crónicas en las historias sociales de las personas, pues se espera un mayor número de personas afectadas por enfermedades cardiovasculares.
- Los perfiles de morbilidad y de accidentalidad cambian según la modalidad de atención o dependencia funcional de las personas mayores atendidas

Alertas

- Persiste un número significativo de **caídas** en las CC **San José Chipaque, Bosque, Hogar Nazareth Chinauta, Bello y Macarena.**
- Se han presentado casos de personas mayores con **caídas a repetición.**
- En las CC de modalidad severa son frecuentes la presencia de **UPP.**
- Se evidencia inconsistencias en la mortalidad reportada en el formato FOR-PSS-222 y en lo reportado en la metafísica

Gracias



REPORTE EQUIPO VALIDACIÓN DE CONDICIONES OCTUBRE 2025

Subdirección para la Vejez



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL





59 visitas

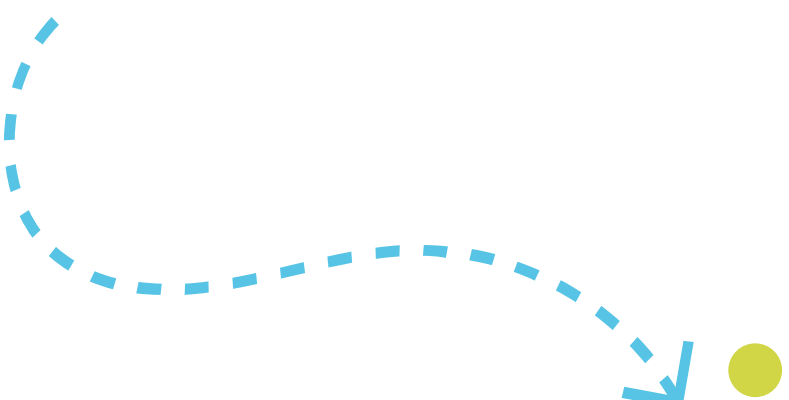


27 Visitas de validación de criterios de ingreso realizadas en domicilio, unidades hospitalarias y hogares privados.

31 Visitas de Focalización

1 Visita de emergencia

9 Ingresos de personas mayores al servicio



INGRESOS OCTUBRE 2025	CANTIDAD
ADULTEZ	2
CENTRO TRANSITORIO	1
FUNDACIÓN	1
HOGAR PRIVADO	1
HOSPITAL	1
LOCALIDAD - ENGATIVÁ	1
LOCALIDAD - PUENTE ARANDA	1
INGRESO DIRECTO	8
MEDIDA DE PROTECCIÓN	1
INGRESO POR EMERGENCIA	1
Total, general	9

INGRESOS OCTUBRE 2025

De los 9 ingresos que se presentaron en el mes de octubre; 5 fueron de dependencia moderada y 4 fueron de dependencia severa





INGRESOS ENERO A OCTUBRE

De los 316 Ingresos
presentados en el 2025; 164
son de Dependencia Moderada
y 152 son de Dependencia
Severa.

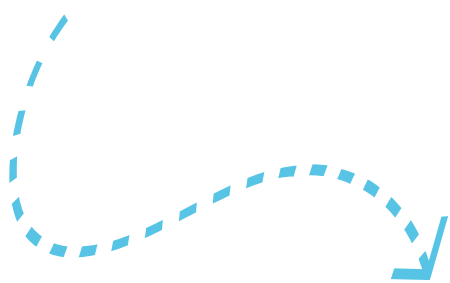
INGRESOS ENERO A OCTUBRE	CANTIDAD
INGRESO DIRECTO	287
ADULTEZ	39
CENTRO INTEGRARTE	11
CENTRO TRANSITORIO	23
FUNDACIÓN	3
HOGAR PRIVADO	8
HOSPITAL	121
LOCALIDAD - ANTONIO NARIÑO	2
LOCALIDAD - BOSA	12
LOCALIDAD - CANDELARIA	4
LOCALIDAD - CHAPINERO	1
LOCALIDAD - CIUDAD BOLIVAR	8
LOCALIDAD - ENGATIVÁ	8
LOCALIDAD - FONTIBÓN	2
LOCALIDAD - KENNEDY	1
LOCALIDAD - MÁRTIRES	2
LOCALIDAD - PUENTE ARANDA	3
LOCALIDAD - RAFAEL URIBE	5
LOCALIDAD - SAN CRISTÓBAL	9
LOCALIDAD - SANTAFE	3
LOCALIDAD - SUBA	6
LOCALIDAD - TEUSAQUILLO	1
LOCALIDAD - TUNJUELITO	5
LOCALIDAD - USAQUÉN	3
LOCALIDAD - USME	7
INGRESO POR EMERGENCIA	29
DESALOJO	2
MEDIDA DE PROTECCIÓN	7
TUTELA	4
VISITA EMERGENCIA	16
Total, general	316



INGRESOS TRANSITO INMEDIATO

Portafolio de servicios Versión 17 (01/09/2025)

Ingreso inmediato en cualquiera de las unidades operativas del Servicio Comunidad de Cuidado con disponibilidad de cupo, de personas mayores que cumplan con la población objetivo, los criterios de ingreso al servicio, que estaban siendo atendidas de forma permanente en unidades operativas de los servicios a cargo de la Subdirección para la Adultez o de la Subdirección para la Discapacidad o que estaban recibiendo atención en otros servicios de la Subdirección para la Vejez de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que requieran traslado inmediato al servicio por razones de continuidad en la atención y cuidado integral, de acuerdo con el ciclo vital en el que se encuentran.



INGRESOS TRÁNSITO	CANTIDAD
ADULTEZ	8
CENTRO DE ALTA DEPENDENCIA GAVIOTAS	4
CENTRO DE ALTA DEPENDENCIA LAS GEMELAS	1
CENTRO DE ALTA DEPENDENCIA VIENTOS DE UN MUNDO MEJOR	1
COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	1
HOGAR DE PASO PUENTE ARANDA	1
CENTRO INTEGRARTE	4
CENTRO INTEGRARTE GRUPO 1	1
CENTRO INTEGRARTE GRUPO 12	1
CENTRO INTEGRARTE GRUPO 6	1
CENTRO INTEGRARTE GRUPO 9	1
CENTRO TRANSITORIO	2
CENTRO TRANSITORIO ANTONIA SANTOS	1
CENTRO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	1



INGRESOS TRANSITO INMEDIATO

Portafolio de servicios Versión 17
(01/09/2025)

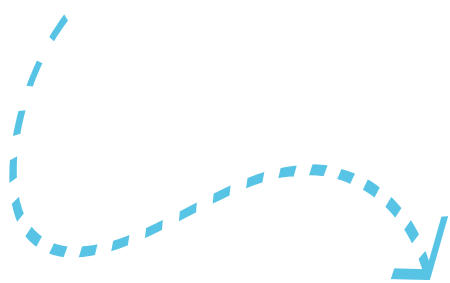
Ingresos transito inmediato de las
subdirecciones de Discapacidad,
Adultez y del servicio de Cuidado
Transitorio, correspondiente a los
meses de septiembre y octubre de
2025.



EGRESOS OCTUBRE

De los 15 egresos que se presentaron en el mes de octubre, 6 fueron de Dependencia Moderada y 9 fueron de Dependencia Severa.

EGRESOS AL 31 DE OCTUBRE 2025	
Reintegro Familiar	1
Evasión de 24 horas del Servicio Social	0
Retiro Voluntario	0
Superación de Condiciones	0
Falta gravísima al Pacto de Convivencia	0
Unidad de Cuidado Crónico	0
Persona Pensionada (Invalidez)	0
Fallecimiento	14
TOTAL	15



EGRESOS ENERO A OCTUBRE

De los 290 egresos que se presentaron durante el 2025, 76 fueron de Dependencia Moderada y 214 fueron de Dependencia Severa.

EGRESOS 2025	
MOTIVO	CANTIDAD
Reintegro Familiar	7
Evasión de 24 horas del Servicio Social	1
Retiro Voluntario	10
Superación de Condiciones	1
Falta gravísima al Pacto de Convivencia	0
Unidad de Cuidado Crónico	2
Persona Pensionada (Invalidez)	1
Fallecimiento	268
TOTAL	290

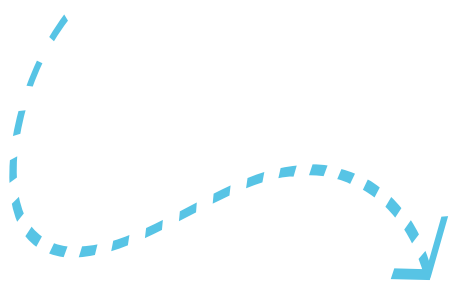




TRASLADOS OCTUBRE

De los 24 traslados
presentados en el mes de
octubre, 8 quedaron en
Dependencia Moderada y 16
quedaron en Dependencia
Severa.

TRASLADOS AL 31 DE OCTUBRE 2025	
MOTIVO	CANTIDAD
Solicitud de la persona mayor o familiar	2
Condición de salud	0
Fallo de tutela	0
Por convivencia	6
Cambio de modalidad	14
Cambio de operador o terminación de convenio	0
Otro: Por necesidad del servicio	2
TOTAL	24



TRASLADOS ENERO A OCTUBRE 2025	
MOTIVO	CANTIDAD
Solicitud de la persona mayor o familiar	14
Condición de salud	15
Fallo de tutela	0
Por convivencia	27
Cambio de modalidad	82
Cambio de operador o terminación de convenio	0
Otro: Por necesidad del servicio	9
TOTAL	147



TRASLADOS ENERO A OCTUBRE

De los 147 traslados que se presentaron durante el 2025, 47 quedaron en Dependencia Moderada y 100 quedaron en Dependencia Severa.

ESTADO DE CUPOS CORTE 31 DE OCTUBRE

UNIDADES OPERATIVAS - SERVICIO COMUNIDAD DE CUIDADO	MODALIDAD	COBERTURA	EN ATENCION	CUPOS POR CUBRIR	AL 31/OCTUBRE
146-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	MODERADA	50	50	0	
110-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	MODERADA	195	195	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y CLARA	MODERADA	250	250	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR NAZARETH CHINAUTA	MODERADA	150	150	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSE CHIPAQUE	MODERADA	100	97	3	3 CUPOS
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARÍA	MODERADA	50	50	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	MODERADA	50	50	0	
123039-COMUNIDAD DE CUIDADO LAS BRISAS	MODERADA	50	50	0	
123040-COMUNIDAD DE CUIDADO GOLONDRINAS	MODERADA	100	100	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO LA FORTUNA	MODERADA	50	50	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO CORAZÓN INMACULADO DE MARÍA	SEVERA	100	100	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSE SARAMITA	SEVERA	100	100	0	
CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA	SEVERA	200	200	0	
122257-CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL	SEVERA	100	100	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CLARITA SANTOS	SEVERA	50	50	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSE SASAIMA	SEVERA	100	100	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA NOSTRA	SEVERA	100	100	0	
COMUNIDAD DE CUIDADO SAN JOSE	SEVERA	100	99	1	1 CUPO
COMUNIDAD DE CUIDADO LA MACARENA	SEVERA	50	50	0	
TOTAL		1945	1941	4	4

LISTADO DE PRIORIZACIÓN

19 DE NOVIEMBRE

MODALIDAD	CANTIDAD
SEVERA	158
MODERADA	415
TOTAL	573





GRACIAS



Reportes

Equipo de respuestas a requerimientos

Quejas - octubre 2025

EQUIPO TÉCNICO

Centro	Total
BOSQUE	10
BELLO HORIZONTE	5
TOTAL	15

De estas (15) quejas, se identificó que:

- (9) de ellas se encontraron en las aperturas del buzón de octubre;
- (2) fueron radicadas en la Personería;
- (4) enviadas directamente por correo electrónico.

EQUIPO APOYO A LA SUPERVISIÓN

Centro	Total
TIERRA DEL SOL	1
NAZARETH CHINAUTA	1
FRANCISCO Y CLARA	1
SANTA MARÍA	1
SAN JOSÉ	1
TOTAL	5

De estas (5) quejas, se identificó que:

- (2) de ellas se encontraron en las aperturas del buzón de octubre;
- (1) fue radicada en la plataforma BTE;
- (1) enviada directamente por correo electrónico.
- (1) fue radicado directo en la Entidad.

Solicitudes de traslado - octubre 2025

Centro	Total
CHINAUTA	1
MACARENA	1
GOLONDRINAS	2
FORTUNA	2
EL BOSQUE	2
TOTAL	8

**Solicitud de estudios de caso*

De estas 8 solicitudes, se identificó que:

- (6) de ellas se encontraron en las aperturas del buzón de octubre.
- (1) fue radicada directo en la Entidad.
- (1) fue entregada por la persona mayor directamente al talento humano del centro.

Personas en atención - octubre 2025

Centro	Total
CHINAUTA	1
CORAZÓN INMACULADO	2
SASAIMA	1
TOTAL	4

- Temáticas: solicitud de documento para trámites de medicamentos, presencia permanente en la hospitalización de una persona mayor

De estas 4 solicitudes, se identificó que:

- (1) fue radicada directo en la Entidad.
- (3) fue radicada directamente en la plataforma BTE.

Solicitud de información - octubre 2025

Centro	Total
BOSQUE	3
FORTUNA	1
GOLONDRINAS	1
SARAMITA	1
CHINAUTA	1
TOTAL	5

- Temáticas: información sobre salidas del centro, ubicación de la persona mayor, informe de las condiciones de la persona mayor, informe a personería sobre la visita a Bosque, visitas a Bosque por parte de estudiantes

De estas 5 solicitudes, se identificó que:

- (2) de ellas se encontraron en las aperturas del buzón de octubre.
- (1) fue radicada directo en la Entidad.
- (1) fue enviada por Comisaría de Familia.
- (1) fue enviada por la Personería de Bogotá.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 1

Fecha: Memo I2023039730
- 21/12/2023

Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: **NO APLICA**

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: **COMUNIDAD DE CUIDADO XXXX**

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
20	11	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA NYDIA GARCIA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA SU FIRMA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS con Stephanie Lascarro, profesional del Servicio Comunidad de Cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel Central.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ALEJANDRA MONTILLA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA VER ASISTENCIA TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): JUAN PEREZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SU FIRMA	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
21	11	2025	4	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA DIANA CASTILLO	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA SU FIRMA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS JENNYFER PAOLA MURILLO LOZANO Correo: JPMURILLO@SDIS.GOV.CO Tel: 305 751 7695	Se realizó apertura mediante plataforma TEAMS con Stephanie Lascarro, profesional del Servicio Comunidad de Cuidado. El delegado del SDQS se encuentra en Nivel Central. En la apertura se encontraron 2 quejas, 1 felicitación, 1 petición
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA STEPHANIE LASCARRO	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA VER ASISTENCIA TEAMS	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ☒ _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ☒ _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN ☒ _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): JUAN PEREZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SU FIRMA	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS 1111112025, 2222222025, 3333332025, 4444442025	

Alertas

1. Se presente constantes errores en el diligenciamiento de los formatos de los centros: Chinauta y Francisco y Clara.
2. CC Nazareth Chinauta, en la semana del 20 al 24 de octubre, no hubo apertura del buzón de sugerencias.
3. Se informó sobre el cambio de encargado de SDQS, sin embargo en los FOR-ACT-009 siguen diligenciando el nombre del delegado anterior
4. El correo electrónico en donde se envían las peticiones encontradas en el buzón, deben venir con la descripción solicitada: descripción del escrito, nombre del peticionario, documento, correo o medio por el que recibe la notificación



GRACIAS



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

